



Wiser for KNX Privacy Notice

Ci impegniamo a servire i nostri clienti con attenzione, considerazione e rispetto e a proteggere la loro privacy e le loro informazioni personali.

La nostra Informativa sulla privacy (<https://www.se.com/it/it/about-us/legal/data-privacy.jsp>) dei dati spiega come e perché utilizziamo le tue informazioni personali e come potete esercitare le vostre scelte e i vostri diritti sulla privacy. Questo avviso supplementare fornisce ulteriori informazioni su Wiser for KNX.

1. QUAL È L'OBIETTIVO DI QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?	1
2. CHI È RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI?.....	1
3. QUALI TIPI DI DATI PERSONALI ELABORIAMO?.....	1
4. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?	2
5. CON CHI CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI E DOVE VENGONO ELABORATI?	4
6. COME GARANTIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI?	5
7. COME ESERCITARE LE SCELTE E I DIRITTI SUI TUOI DATI PERSONALI?	4

1. Qual è l'obiettivo di questa informativa sulla privacy?

Wiser for KNX ("il servizio") è un sistema di casa smart che consente la configurazione, il controllo e l'automazione di dispositivi, tra cui riscaldamento, illuminazione, elettrodomestici, tapparelle, energia, sicurezza e protezione.

Il servizio può anche interconnettersi con fornitori di soluzioni di terze parti per fornire funzionalità aggiuntive. Ti invitiamo a informare tutti gli occupanti della casa dell'installazione e del funzionamento del servizio e di mostrare loro questa Informativa sulla privacy.

2. Chi è il responsabile del trattamento dei dati?

Il trattamento delle informazioni personali è svolto da Schneider Electric S.p.a ("noi") in qualità di titolare del trattamento dei dati.

3. Quali tipi di dati personali elaboriamo?

Trattiamo le seguenti categorie di informazioni personali:

Categorie di informazioni personali	Sorgente	Motivi dell'utilizzo
Registrazione e informazioni di contatto; Comandi, impostazioni, opzioni, nomi dati a dispositivi e stanze; Interazioni con il servizio clienti	Tu	Per gestire l'account e fornire il servizio e l'assistenza. Per la gestione del contratto e per comunicare con l'utente. Per eseguire il contratto con l'utente, sia come singolo utente che come persona giuridica, nel qual caso l'esecuzione del contratto è nel nostro rispettivo interesse legittimo. Per i nostri scopi commerciali. Per comprendere e analizzare le tendenze di utilizzo, per misurare il coinvolgimento, per migliorare il servizio e per sviluppare nuove funzionalità e prodotti. Per garantire la sicurezza dei prodotti, dei servizi e dei contenuti digitali, la sicurezza delle nostre attività e di quelle degli altri. Ciò si basa sul nostro legittimo interesse, a condizione che tale trattamento non prevalga sui vostri diritti e libertà. Chiederemo inoltre il vostro consenso come richiesto dalla legge, comprese le normative applicabili ai cookie e a tecnologie simili.
IoT e dati dei sensori, come lo stato dei dispositivi, la produzione o l'utilizzo di energia e altre variabili, gli identificatori dei dispositivi e i registri degli eventi. Esempio: misurazione della temperatura e dell'umidità ambiente	Sensori, dispositivi domestici intelligenti	
Informazioni dedotte e derivate, come consumi energetici e stime dei costi, notifiche, avvisi	Generato in base ai dati forniti e all'IoT e ai dati dei sensori	

4. Per quanto tempo conserviamo le tue informazioni personali?

Conserviamo le informazioni necessarie per svolgere le finalità sopra descritte, tenendo in considerazione la necessità di fornire i servizi, i requisiti di marketing, i requisiti di sicurezza, i requisiti legali e i termini di prescrizione. Inoltre, si applicano alcuni periodi di conservazione specifici:

-
- Quando utilizzate il servizio di accesso remoto, per le prestazioni memorizzeremo in una cache lo stato più recente dei vostri dispositivi e il vostro comando più recente. Questi valori saranno regolarmente sostituiti dai valori successivi quando si impartiscono comandi o si legge lo stato del dispositivo o, se non vi è alcun aggiornamento, saranno cancellati dalla cache dopo 7 giorni

- Qui vengono aggiunte informazioni relative alle notifiche se si applica una conservazione specifica
- L'utente ha il controllo dei periodi di conservazione delle informazioni memorizzate nel proprio controller. Ciò significa che potete scegliere i periodi di conservazione in base alle vostre esigenze, oppure potete chiedere al vostro installatore di impostarli per voi.
- La cancellazione definitiva delle tue informazioni potrebbe essere temporaneamente ritardata dandoti l'opportunità di annullare un errore, di ottemperare ai requisiti legali e ai termini di prescrizione

5. A chi comunichiamo le informazioni personali e dove vengono elaborate?

Le informazioni personali saranno trattate dai nostri filiali e fornitori coinvolti nella fornitura dei servizi e nell'esecuzione delle finalità descritte nella Sezione 3. Adottiamo misure per garantire che le informazioni personali ricevano un livello di protezione adeguato. Non vendiamo né affittiamo a terzi le vostre informazioni personali a titolo oneroso senza il vostro consenso..

I nostri filiali e fornitori forniscono servizi tra cui hosting e manutenzione, monitoraggio delle prestazioni e sicurezza. Poiché siamo un'azienda globale, team e fornitori possono avere ruoli globali o multi-paese e possono essere ubicati in qualsiasi parte del mondo, in paesi con standard di privacy diversi rispetto al paese dei nostri clienti.

Abbiamo politiche interne applicate dai nostri filiali e concludiamo contratti pertinenti con i nostri fornitori per garantire garanzie adeguate. Il nostro gruppo ha adottato Binding Corporate Rules (BCR). Inoltre, concludiamo clausole contrattuali standard e ci basiamo sulle decisioni di adeguatezza della Commissione europea. Per ottenere maggiori dettagli e copie delle salvaguardie messe in atto, è possibile contattare global-data-privacy@schneider-electric.com.

Possiamo anche divulgare le vostre informazioni, se necessario.:

- alle autorità competenti, ritenendo in buona fede che la divulgazione sia necessaria per rispondere a un procedimento giudiziario, a una valida istruttoria d'ufficio, o se diversamente previsto dalla legge;
- per difendere i nostri diritti legali, o per proteggere i diritti o la sicurezza di qualsiasi persona o entità;
- secondo le istruzioni dell'utente, del nostro cliente o dell'utente;
- a terzi nell'ambito della riorganizzazione delle operazioni; e
- in altri modi descritti nella presente informativa sulla privacy o per i quali l'interessato abbia altrimenti acconsentito.

Se autorizzi terze parti a raccogliere informazioni dai dispositivi connessi, ad accedere alle informazioni elaborate all'interno del servizio o a impartire comandi ai dispositivi connessi (ad esempio utilizzando un assistente vocale di terze parti), Inoltre, divulgheremo informazioni a queste terze parti al fine di eseguire le vostre richieste.. Non controlliamo queste terze parti o le loro pratiche sulla privacy. Dovresti rivedere le loro politiche sulla privacy prima di interagire con loro.

Google Maps

Il servizio include funzionalità e contenuti di Google Maps. L'utilizzo delle funzioni e dei contenuti di Google Maps è soggetto alle versioni correnti di (1) i Termini di servizio aggiuntivi di Google Maps/Google Earth all'indirizzo https://maps.google.com/help/terms_maps.html e (2) le Norme sulla privacy di Google su <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Inoltre, Google pubblica informazioni sull'utilizzo delle informazioni all'indirizzo <https://www.google.com/policies/technologies/partner-sites>

Le funzioni di Google Maps vengono utilizzate per fornirti informazioni meteo pertinenti.

6. Come proteggiamo le informazioni personali?

Seguiamo gli standard del settore generalmente accettati per proteggere le informazioni personali e manteniamo adeguate salvaguardie amministrative, tecniche e fisiche per proteggerle dalla distruzione accidentale o illegale, dalla perdita accidentale e dall'alterazione non autorizzata.

Tuttavia, nessun metodo di trasmissione su Internet o di archiviazione elettronica è sicuro al 100%. Pertanto, non possiamo garantire la sicurezza assoluta.

7. Come esercitare le tue scelte e i tuoi diritti sulle tue informazioni personali?

Per esercitare le vostre scelte e i diritti di protezione dei dati concessi dalla legge sulla protezione dei dati applicabile, come il diritto di essere informato, di accedere, di rettificare, di revocare il consenso, di richiedere la cancellazione o la limitazione, il diritto di opposizione e la portabilità dei dati, puoi:

- accedere e modificare le tue informazioni personali ed esercitare le tue scelte, utilizzando l'applicazione.
- eliminare scene, programmi o tendenze (tutti memorizzati sul gateway); chiedi al tuo installatore se hai bisogno di supporto.
- rimuovi un dispositivo dalla tua configurazione; i dispositivi non memorizzano alcuna cronologia di utilizzo.
- richiedere la cancellazione del tuo account, utilizzando il menu "Il mio account" nell'applicazione; elimineremo le informazioni che hai fornito per registrarti e gestire il tuo profilo: nome, informazioni di contatto, paese e password.
- Fai una richiesta a DataProtectionCorrespondent-CDPC-IT@se.com. Per garantire la sicurezza delle tue informazioni personali, potremmo chiederti di fornire altri dettagli per verificare la tua identità.

Vi preghiamo di comprendere che questi diritti sono soggetti ad alcune limitazioni. Ad esempio, potremmo richiedere la documentazione a supporto di determinate correzioni alle informazioni dell'utente e, in generale, non possiamo limitare o cancellare le informazioni personali in quelle situazioni in cui la loro conservazione è necessaria per i nostri scopi aziendali interni o per ottemperare alla legge.

La nostra Informativa sulla privacy dei dati contiene ulteriori informazioni sulle scelte e sui diritti dell'utente e su come esercitarli.

Se scegli di abbinare il servizio con quelli forniti da terze parti, puoi esercitare i tuoi diritti contattandoli.

Per qualsiasi suggerimento, domanda e richiesta, puoi contattarci e saremo felici di aiutarti. Puoi rivolgere domande o commenti sulle nostre pratiche sulla privacy o su questa informativa sulla privacy al corrispondente per Italia del nostro Group Data Protection Officer (Group DPO): DataProtectionCorrespondent-CDPC-IT@se.com.

Se ritieni che abbiamo elaborato le tue informazioni personali in violazione della legge applicabile, puoi presentare un reclamo al Group DPO ai dettagli di contatto sopra o a un'autorità di controllo.

Questa informativa sulla privacy può cambiare di volta in volta. Forniremo informazioni sulle modifiche sostanziali.

Ultimo aggiornamento: Giugno 2023

Le principali modifiche e i motivi delle modifiche tra la versione attuale della presente informativa sulla privacy e la versione precedente sono i seguenti:

- Modifiche per mantenere l'informativa accurata, dato che il servizio continua a migliorare. In particolare, vengono introdotte nel servizio funzioni più connesse.