



# Avis de confidentialité de Wiser for KNX

Nous nous engageons à vous servir, vous nos clients, avec soin, considération et respect et à protéger votre vie privée et vos informations personnelles.

Notre politique de confidentialité (<https://www.se.com/fr/fr/about-us/legal/data-privacy.jsp>) des données explique comment et pourquoi nous utilisons vos informations personnelles et comment vous pouvez exercer vos choix et vos droits en matière de confidentialité. Cette notice complémentaire fournit des informations supplémentaires sur Wiser for KNX.

<b>1. QUELLE EST LA PORTÉE DE CET AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ? .....</b>	<b>1</b>
<b>2. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ? .....</b>	<b>2</b>
<b>3. QUELS TYPES D'INFORMATIONS PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ? .....</b>	<b>2</b>
<b>4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ? .....</b>	<b>4</b>
<b>5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES ET OÙ SONT-ELLES TRAITÉES ? .....</b>	<b>4</b>
<b>6. COMMENT SÉCURISONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES ? .....</b>	<b>5</b>
<b>7. COMMENT EXERCER VOS CHOIX ET VOS DROITS CONCERNANT VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ? .</b>	<b>5</b>

## 1. Quelle est la portée de cet avis de confidentialité ?

Wiser for KNX ("le service") est un système de maison intelligente qui permet la configuration, le contrôle et l'automatisation de dispositifs, notamment le chauffage, l'éclairage, les appareils, les volets, l'énergie, la sécurité et la sûreté.

Le service peut également s'interconnecter avec des fournisseurs de solutions tiers pour fournir des fonctionnalités supplémentaires. Nous vous encourageons à informer tous les occupants du domicile de l'installation et du fonctionnement du service et à leur montrer le présent avis de confidentialité.

## 2. Qui est en charge du traitement des données ?

Le traitement des informations personnelles est effectué par Schneider Electric France (" nous ") en tant que responsable du traitement des données.

## 3. Quels types d'informations personnelles traitons-nous ?

Nous traitons les catégories suivantes d'informations personnelles :

Catégories d'informations personnelles	Source	Raisons de l'utilisation
<p>Données IoT et de capteurs, telles que les états des appareils, la production ou l'utilisation d'énergie, et d'autres variables, les identifiants des appareils, ainsi que les journaux d'événements. Exemple : mesure de la température et de l'humidité d'une pièce</p> <p>Capteurs, dispositifs de maison intelligente Les éléments d'information proviennent de dispositifs, principalement des capteurs, qui peuvent signaler leur état et mesurer l'utilisation ou la production d'énergie, la consommation de fluides ou d'autres variables.</p>	<p>Vous</p>	<p>Pour gérer le compte et fournir le service et l'assistance. Pour la gestion du contrat et pour communiquer avec vous. Il s'agit d'exécuter le contrat avec vous, soit en tant qu'utilisateur individuel, soit en tant que personne morale, auquel cas l'exécution du contrat est dans notre intérêt légitime respectif.</p> <p>À des fins commerciales. Comprendre et analyser les tendances d'utilisation, mesurer l'engagement, améliorer le service et développer de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux produits. Pour assurer la sécurité des produits, des services et du contenu numérique, la sécurité de nos activités et celle des autres. Ceci est basé sur notre intérêt légitime, à condition que ce traitement ne l'emporte pas sur vos droits et libertés. Nous vous demanderons également votre consentement si la loi l'exige, y compris les réglementations applicables aux cookies et aux technologies similaires.</p>
<p>Données IoT et de capteurs, telles que les états des appareils, la production ou l'utilisation d'énergie, et d'autres variables, les identifiants des appareils, ainsi que les journaux d'événements. Exemple : mesure de la température et de l'humidité d'une pièce</p>	<p>Capteurs, dispositifs de maison intelligente</p>	

Informations déduites et dérivées, telles que la consommation d'énergie et les estimations de coûts, les notifications, les alertes	Générées sur la base des données que vous avez fournies et des données IoT et de capteurs	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	--

#### 4. Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?

Nous conservons les informations aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits ci-dessus, en tenant compte de la nécessité de fournir les services, des exigences en matière de marketing, des exigences de sécurité, des exigences légales et de la prescription. En outre, certaines périodes de conservation spécifiques s'appliquent :

- Lorsque vous utilisez le service d'accès à distance, nous stockons dans un cache, à des fins de performance, l'état le plus récent de vos appareils et votre commande la plus récente. Ces valeurs seront régulièrement remplacées par les valeurs suivantes lorsque vous émettrez des commandes ou lirez l'état des appareils ou, en l'absence d'une telle mise à jour, elles seront supprimées de la mémoire cache après 7 jours.
- Si vous utilisez des notifications, nous les conservons jusqu'à 30 jours ou jusqu'à ce que vous les supprimiez.
- Vous contrôlez les périodes de conservation des informations stockées dans votre contrôleur. Cela signifie que vous pouvez choisir des durées de conservation en fonction de vos besoins ou demander à votre installateur de les fixer pour vous.
- La suppression définitive de vos informations peut être temporairement retardée pour vous donner la possibilité de réparer une erreur, de respecter les exigences légales et les délais de prescription.

#### 5. À qui divulguons-nous les informations personnelles et où sont-elles traitées ?

Les informations personnelles seront traitées par nos filiales et fournisseurs impliqués dans la fourniture des services et dans la réalisation des objectifs décrits à la section 3. Nous prenons des mesures pour garantir que les informations personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat. Nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles à un tiers pour une contrepartie monétaire sans votre autorisation.

Nos filiales et fournisseurs fournissent des services, notamment l'hébergement et la maintenance, le contrôle des performances et la sécurité. Comme nous sommes une entreprise mondiale, les équipes et les fournisseurs peuvent avoir un rôle mondial ou multipays, et ils peuvent être situés n'importe où dans le monde, dans des pays ayant des normes de confidentialité différentes de celles du pays de nos clients.

Nous disposons de politiques internes appliquées par nos filiales et nous concluons des contrats pertinents avec nos fournisseurs afin de garantir des garanties appropriées. Notre groupe a adopté des règles d'entreprise contraignantes (BCR). En outre, nous concluons des clauses contractuelles types et nous nous appuyons sur les décisions d'adéquation de la Commission européenne. Pour obtenir plus de détails et des copies des mesures de protection mises en place, vous pouvez contacter [global-data-privacy@schneider-electric.com](mailto:global-data-privacy@schneider-electric.com).

Nous pouvons également divulguer vos informations, si nécessaire

- aux les autorités compétentes, sur la base d'une croyance de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour répondre à une procédure judiciaire, une enquête officielle valide, ou si la loi l'exige ;
- pour défendre nos droits légaux, ou pour protéger les droits ou la sécurité de toute personne ou entité ;
- selon vos instructions, celles de notre client ou de l'utilisateur ;
- à destiers dans le cadre de la réorganisation des opérations ; et
- selon d'autres modalités décrites dans le présent avis de confidentialité ou pour lesquelles la personne concernée a donné son accord.

Si vous autorisez des tiers à collecter des informations à partir d'appareils connectés, à accéder aux informations traitées dans le cadre du service ou à émettre des commandes aux appareils connectés (par exemple en utilisant un assistant vocal tiers), nous divulguerons également des informations à ces tiers afin de répondre à vos demandes.. Nous ne contrôlons pas ces tiers ni leurs pratiques en matière de confidentialité. Nous vous conseillons de consulter leurs politiques de confidentialité avant de vous engager avec eux.

## **Google Maps**

Le service comprend des fonctionnalités et du contenu Google Maps. L'utilisation des fonctionnalités et du contenu de Google Maps est soumise aux versions actuelles (1) des Conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps/Google Earth à l'adresse [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html) et (2) des Règles de confidentialité de Google à l'adresse <https://www.google.com/policies/privacy/>. En outre, Google publie des informations sur son utilisation des informations à l'adresse <https://www.google.com/policies/technologies/partner-sites>.

Les fonctionnalités de Google Maps sont utilisées pour vous fournir des informations météorologiques pertinentes.

## 6. Comment sécurisons-nous les informations personnelles ?

Nous suivons les normes industrielles généralement acceptées pour protéger les informations personnelles et nous maintenons des mesures de protection administratives, techniques et physiques appropriées pour les protéger contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle et l'altération non autorisée.

Toutefois, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue.

## 7. Comment exercer vos choix et vos droits concernant vos informations personnelles ?

Vous pouvez exercer vos choix et les droits de protection des données qui vous sont accordés en vertu de la législation applicable en matière de protection des données, tels que les droits d'être informé, d'accéder, de rectifier, de retirer son consentement, de demander l'effacement ou la limitation, le droit d'opposition et la portabilité des données :- accéder et modifier vos informations personnelles et exercer vos choix, en utilisant l'application.

- supprimer des scènes, des programmes ou des tendances (tous stockés sur votre passerelle) ; veuillez demander à votre installateur si vous avez besoin d'aide.

- supprimer un appareil de votre installation ; les appareils ne stockent pas d'historique d'utilisation.

- demander la suppression de votre compte, en utilisant le menu "Mon compte" dans l'application ; nous supprimerons les informations que vous avez fournies pour vous inscrire et gérer votre profil : nom, coordonnées, pays et mot de passe.

- faites une demande à l'adresse [DataProtectionCorrespondent-CDPC-FR@se.com](mailto:DataProtectionCorrespondent-CDPC-FR@se.com). Pour garantir la sécurité de vos informations personnelles, nous pouvons vous demander de fournir d'autres détails pour vérifier votre identité.

Veillez comprendre que ces droits sont soumis à certaines limitations. Par exemple, nous pouvons exiger de la documentation pour justifier certaines corrections apportées à vos informations, et nous ne pouvons généralement pas restreindre ou supprimer des informations personnelles dans les situations où leur conservation est nécessaire à des fins commerciales internes ou pour se conformer à la loi.

Notre politique de confidentialité des données contient des informations supplémentaires sur vos choix et vos droits et sur la manière de les exercer.

Si vous choisissez de combiner le service avec ceux fournis par des tiers, vous pouvez exercer vos droits en les contactant.

Pour toute suggestion, question et demande, vous pouvez nous contacter et nous serons heureux de vous aider. Vous pouvez adresser vos questions ou commentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité ou sur le présent avis de confidentialité au correspondant pour France de notre délégué à la protection des données du groupe (DPD du groupe) : [DataProtectionCorrespondent-CDPC-FR@se.com](mailto:DataProtectionCorrespondent-CDPC-FR@se.com).

Si vous pensez que nous avons traité vos informations personnelles en violation de la loi applicable, vous pouvez déposer une plainte auprès du DPD du groupe aux coordonnées ci-dessus ou auprès d'une autorité de contrôle.

Le présent avis de confidentialité peut être modifié de temps à autre. Nous fournirons des informations sur les changements importants.

Dernière mise à jour : Juin 2023

Les principaux changements et raisons des changements entre la version actuelle de cet avis de confidentialité et la version précédente sont les suivants :

- Changements visant à assurer l'exactitude de l'avis au fur et à mesure que le service continue de s'améliorer. En particulier, des fonctions plus connectées sont introduites dans le service.