



# Aviso de privacidad de Wiser KNX

**Nos comprometemos a servirles a vosotros, nuestros clientes, con cuidado, consideración y respeto, y a proteger su privacidad y su información personal.**

Nuestra Política de privacidad de datos (<https://www.se.com/es/es/about-us/legal/data-privacy.jsp>) explica cómo y por qué utilizamos su información personal y cómo puede ejercer sus opciones y derechos de privacidad. Este aviso complementario proporciona información adicional sobre Wiser para KNX.

1. ¿CUÁL ES EL ALCANCE DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD? .....	11
2. ¿QUIÉN ESTÁ A CARGO DEL TRATAMIENTO DE DATOS? .....	1
3. ¿QUÉ TIPOS DE INFORMACIÓN PERSONAL TRATAMOS? .....	2
4. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL? .....	3
5. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS INFORMACIÓN PERSONAL Y DÓNDE SE TRATA? .....	4
6. ¿CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL? .....	5
7. ¿CÓMO EJERCER SUS OPCIONES Y DERECHOS SOBRE SU INFORMACIÓN PERSONAL? .....	5

## 1. ¿Cuál es el alcance de este aviso de privacidad?

Wiser for KNX ("el servicio") es un sistema doméstico inteligente que permite la configuración, el control y la automatización de dispositivos que incluyen calefacción, iluminación, electrodomésticos, persianas, energía, seguridad y protección.

Usted tiene el control de su información personal, que permanece casi exclusivamente dentro de sus dispositivos en su propio hogar. Sin embargo, cuando elige conectar el servicio a Internet, tratamos una cantidad limitada de información personal para poder brindarle la experiencia conectada, por ejemplo, acceso remoto. Esto se explica con más detalle en la Sección 3.

El servicio también puede interconectarse con proveedores de soluciones de terceros para proporcionar características adicionales. Le recomendamos que informe a todos los ocupantes de la vivienda sobre la instalación y operación del servicio y a que les muestre este Aviso de Privacidad.

## 2. ¿Quién está a cargo del tratamiento de datos?

El tratamiento de la información personal es llevado a cabo por Schneider Electric España S.A.U. ("nosotros") como responsable de tratamiento de datos.

### 3. ¿Qué tipos de información personal tratamos?

Tratamos las siguientes categorías de información personal:

<b>Categorías de información personal</b>	<b>Fuente</b>	<b>Motivos de uso</b>
Información de registro y contacto; Comandos, configuraciones, opciones, nombres dados a dispositivos y salas; Interacciones con el servicio de atención al cliente	Tú	<p>Algunos elementos son necesarios para administrar la cuenta, para proporcionar el servicio y el soporte, y para la gestión de contratos.</p> <p>Por ejemplo: nombre de cuenta, identificador de su controlador, información de contacto. Almacenamos estos artículos.</p> <p>Otros elementos son opcionales. Por ejemplo: puede dar nombres personalizados a salas y dispositivos. Esta categoría también incluye la configuración que establezca y los comandos que realice. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- para encender un dispositivo</li><li>- para crear escenarios</li></ul> <p>Estos elementos opcionales, la configuración de su hogar y los comandos que realiza se almacenan principalmente en su controlador, pero si utiliza el acceso remoto, también se almacenan en caché en nuestros servicios en la nube.</p> <p>Los tratamos para ejecutar el contrato con usted, ya sea como usuario individual o como persona jurídica, en cuyo caso el cumplimiento del contrato es en nuestro respectivo interés legítimo.</p> <p>También tratamos información para nuestros fines comerciales, para comprender y analizar las tendencias de uso, para medir el compromiso, para mejorar el servicio y para desarrollar nuevas características y productos, para garantizar la seguridad de los productos, servicios y contenido digital, la seguridad de nuestras actividades y de otros. Esto se basa en nuestro interés legítimo, siempre que dicho tratamiento no supere sus derechos y libertades. Le pediremos su consentimiento según lo exijan las leyes, incluidas las regulaciones aplicables a las cookies y tecnologías similares.</p>

<p>Datos de IoT y sensores, como estados de dispositivos, producción o uso de energía, y otras variables, identificadores de dispositivos y registros de eventos. Ejemplo: medición de la temperatura ambiente y la humedad</p>	<p>Sensores, dispositivos domésticos inteligentes</p>	<p>Los elementos de información provienen de dispositivos, principalmente sensores, que pueden informar su estado y medir el uso o la producción de energía, el consumo de fluidos u otras variables.</p> <p>Por ejemplo: carga de energía en tiempo real en vatios.</p> <p>Cuando acceda a esta información de forma remota, pasará a través de la nube para que pueda verla en la aplicación móvil.</p> <p>Esta categoría también incluye eventos relacionados con sus dispositivos y su cuenta. Por ejemplo: si ha conectado su controlador, el último día y hora en que se vio en línea.</p> <p>Tratamos la información para los mismos fines y en las mismas condiciones descritas en la primera línea de esta tabla.</p>
<p>Información inferida y derivada, como estimaciones de consumo de energía y costos, notificaciones, alertas</p>	<p>Generado en función de los datos que proporcionó y los datos de IoT y sensores</p>	<p>Estos elementos de información se crean a partir de otros.</p> <p>Por ejemplo: cálculo del consumo de energía durante un mes.</p> <p>Esta categoría también incluye alertas, generadas en respuesta a eventos.</p> <p>Por ejemplo: generar una alerta si un enchufe ya no está consumiendo corriente</p> <p>Tratamos la información para los mismos fines y en las mismas condiciones descritas en la primera línea de esta tabla.</p>

#### 4. ¿Cuánto tiempo conservamos su información personal?

Mantenemos la información según sea necesario para realizar los fines descritos anteriormente, teniendo en cuenta la necesidad de proporcionar los servicios, los requisitos de marketing, los requisitos de seguridad, los requisitos legales y la prescripción.

- La mayor parte de la información solo se almacena en su controlador, donde usted tiene el control de los períodos de retención. Esto significa que puede elegir períodos de retención de acuerdo con sus necesidades, o puede pedirle a su instalador que los configure por usted.
- Si utiliza el servicio de acceso remoto, para el rendimiento almacenaremos en una memoria caché el estado más reciente de sus dispositivos y su comando más reciente. Estos valores se reemplazarán regularmente por los siguientes valores cuando emita comandos o lea el estado del dispositivo o, si no existe dicha actualización, estos se eliminarán después de 7 días.

- Si utilizas notificaciones, las almacenamos durante un máximo de 30 días o hasta que las elimines.
- La eliminación final de su información puede retrasarse temporalmente para darle la oportunidad de deshacer un error, cumplir con los requisitos legales y plazos de prescripción.

## ¿A quién revelamos información personal y dónde se procesa?

La información personal será tratada por nuestras filiales y proveedores involucrados en la prestación de los servicios y en el desempeño de los fines descritos en la Sección 3. Tomamos medidas para garantizar que la información personal reciba un nivel adecuado de protección. No vendemos ni alquilamos su información personal a terceros a cambio de una contraprestación económica sin su permiso.

Nuestras filiales y proveedores brindan servicios que incluyen alojamiento y mantenimiento, monitoreo de rendimiento y seguridad. Como somos una empresa global, los equipos y proveedores pueden tener roles globales o multinacionales, y pueden estar ubicados en cualquier parte del mundo, en países con estándares de privacidad diferentes a los del país de nuestros clientes.

Tenemos políticas internas aplicadas por nuestras filiales y celebramos contratos relevantes con nuestros proveedores para garantizar las salvaguardas adecuadas. Nuestro grupo ha adoptado Normas Corporativas Vinculantes (BCR). Además, celebramos cláusulas contractuales tipo y nos basamos en las decisiones de adecuación de la Comisión de la UE. Para obtener más detalles y copias de las medidas de seguridad implementadas, puede ponerse en contacto con [global-data-privacy@schneider-electric.com](mailto:global-data-privacy@schneider-electric.com).

También podemos revelar su información, según sea necesario:

- a las autoridades competentes, sobre la base de la creencia de buena fe de que la divulgación es necesaria para responder a un proceso judicial, una investigación oficial válida o, si así lo exige la ley;
- para defender nuestros derechos legales, o para proteger los derechos o la seguridad de cualquier persona o entidad;
- según las instrucciones de usted, nuestro cliente o el usuario;
- a terceros en el contexto de la reorganización de las operaciones; y
- de otras formas descritas en el presente aviso de privacidad o para las que el interesado haya dado su consentimiento

Si autoriza a terceros a recopilar información de dispositivos conectados, a acceder a la información tratada dentro del servicio o a emitir comandos a dispositivos conectados (por ejemplo, utilizando un asistente de voz de terceros), también compartiremos información con estos terceros para realizar sus solicitudes. No controlamos a estos terceros ni a sus prácticas de privacidad. Debe revisar sus políticas de privacidad antes de interactuar con ellos.

### **Mapas de Google**

El servicio incluye funciones y contenido de Google Maps. El uso de las funciones y el contenido de Google Maps está sujeto a las versiones actuales de (1) las Condiciones de servicio adicionales de Google Maps/Google Earth en [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html) y (2) la Política de privacidad de Google en <https://www.google.com/policies/privacy/>. Además, Google publica información sobre su uso de la información en <https://www.google.com/policies/technologies/partner-sites>.

Las funciones de Google Maps se utilizan para proporcionarle información meteorológica relevante.

## 6. ¿Cómo protegemos la información personal?

Seguimos los estándares generalmente aceptados de la industria para proteger la información personal y mantenemos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas apropiadas para evitar la destrucción accidental o ilegal, la pérdida accidental y la alteración no autorizada.

Sin embargo, ningún método de transmisión a través de Internet, o de almacenamiento electrónico, es 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar una seguridad absoluta.

## 7. ¿Cómo ejercer sus opciones y derechos sobre su información personal?

Para ejercer sus opciones y los derechos de protección de datos otorgados en virtud de la ley de protección de datos aplicable, como los derechos a ser informado, acceder, rectificar, retirar el consentimiento, solicitar la supresión o restricción, el derecho a oponerse y la portabilidad de los datos, puede:

- acceder y editar su información personal y ejercer sus opciones, utilizando la aplicación.
- eliminar escenas, programaciones o tendencias (todas almacenadas en su puerta de enlace); por favor, pregunte a su instalador si necesita soporte.
- eliminar un dispositivo de su configuración; los dispositivos no almacenan ningún historial de uso.
- solicitar la eliminación de su cuenta, utilizando el menú "Mi cuenta" en la aplicación; eliminaremos la información que proporcionó para registrarse y administrar su perfil: nombre, información de contacto, país y contraseña.
- haga una solicitud en [dataprotectioncorrespondent.cdpc.sp@se.com](mailto:dataprotectioncorrespondent.cdpc.sp@se.com). Para garantizar la seguridad de su información personal, podemos pedirle que proporcione otros detalles para verificar su identidad.

Le rogamos que comprenda que estos derechos están sujetos a algunas limitaciones. Por ejemplo, podemos exigir documentación que justifique determinadas correcciones de su información y, por lo general, no podemos restringir o eliminar información personal en aquellas situaciones en las que nuestra conservación sea necesaria para nuestros fines empresariales internos o para cumplir la ley.

Nuestra Política de Privacidad de Datos contiene información adicional sobre sus opciones y derechos y sobre cómo ejercerlos.

Si opta por combinar el servicio con los prestados por terceros, puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto con ellos.

Para cualquier sugerencia, pregunta y solicitud, puede ponerse en contacto con nosotros y estaremos encantados de atenderle. Puede dirigir preguntas o comentarios sobre nuestras prácticas de privacidad o este aviso de compatibilidad al corresponsal de España de nuestro Oficial de Protección de Datos del Grupo (DPO del Grupo): [dataprotectioncorrespondent.cdpc.sp@se.com](mailto:dataprotectioncorrespondent.cdpc.sp@se.com)

Si considera que hemos incumplido la ley vigente al tratar su información personal, puede presentar una queja ante el DPO del Grupo utilizando la información de contacto anterior o ante una autoridad de control.

Este Aviso de Privacidad puede cambiar. Le proporcionaremos la información relativa a cualquier modificación sustancial.

Última actualización: Junio 2023