



Wiser for KNX Datenschutzerklärung

Wir verpflichten uns, Ihnen, unseren Kunden, mit Sorgfalt, Rücksicht und Respekt zu begegnen und Ihre Privatsphäre und persönlichen Daten zu schützen.

Unsere Datenschutzerklärung (<https://www.se.com/de/de/about-us/legal/data-privacy.jsp>) erläutert, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und wie Sie Ihre Wahlmöglichkeiten und Datenschutzrechte ausüben können. Dieser ergänzende Hinweis enthält zusätzliche Informationen zu Wiser for KNX.

1. WAS IST DER GELTUNGSBEREICH DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG?	1
2. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH?	1
3. WELCHE ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?	1
4. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?	2
5. AN WEN GEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN WEITER UND WO WERDEN SIE VERARBEITET?.....	3
6. WIE SICHERN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?.....	4
7. WIE KÖNNEN SIE IHRE WAHLMÖGLICHKEITEN UND RECHTE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSÜBEN?	4

1. Was ist der Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung?

Wiser for KNX ("der Service") ist ein Smart-Home-System, das die Konfiguration, Steuerung und Automatisierung von Geräten wie Heizung, Beleuchtung, Geräten, Rollläden, Energie, Sicherheit und Schutz ermöglicht.

Der Dienst kann sich auch mit Drittanbietern von Lösungen verbinden, um zusätzliche Funktionen bereitzustellen. Wir empfehlen Ihnen, alle Hausbewohner über die Installation und den Betrieb des Dienstes zu informieren und Ihnen diese Datenschutzerklärung zu zeigen.

2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch Schneider Electric GmbH ("wir") als Datenverantwortlicher.

3. Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

Kategorien personenbezogener Daten	Quelle	Gründe für die Nutzung
Registrierung und Kontaktinformationen; Befehle, Einstellungen, Optionen, Namen für Geräte und Räume; Interaktionen mit dem Kundenservice	Sie	Zur Verwaltung des Kontos und zur Bereitstellung von Service und Support. Zur Vertragsverwaltung und um mit Ihnen zu kommunizieren. Dies geschieht, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, entweder als Einzelperson oder als juristische Person, in welchem Fall die Vertragserfüllung in unserem jeweiligen berechtigten Interesse liegt. Für unsere Geschäftszwecke. Um die Nutzungstrends zu verstehen und zu analysieren, um das Engagement zu messen, um den Service zu verbessern und um neue Funktionen und Produkte zu entwickeln. Um die Sicherheit von Produkten, Diensten und digitalen Inhalten, die Sicherheit unserer Aktivitäten und die Sicherheit anderer zu gewährleisten. Dies beruht auf unserem berechtigten Interesse, vorausgesetzt, dass diese Verarbeitung Ihre Rechte und Freiheiten nicht überwiegt. Wir werden Sie auch um Ihre Zustimmung bitten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, einschließlich der für Cookies und ähnliche Technologien geltenden Vorschriften.
IoT- und Sensordaten wie Gerätestatus, Energieerzeugung oder -nutzung und andere Variablen, Gerätekennungen sowie Ereignisprotokolle. Beispiel: Messung von Raumtemperatur und Luftfeuchtigkeit	Sensoren, Smart-Home-Geräte	
Abgeleitete Informationen wie Energieverbrauch und Kostenschätzungen, Benachrichtigungen, Warnungen	Generiert basierend auf den von Ihnen bereitgestellten Daten und IoT- und Sensordaten	

4. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir speichern Informationen nach Bedarf, um die oben beschriebenen Zwecke zu erfüllen, unter Berücksichtigung der Notwendigkeit, die Dienstleistungen zu erbringen, Marketinganforderungen, Sicherheitsanforderungen, gesetzliche Anforderungen und Verjährungsfristen. Darüber hinaus gelten einige spezifische Aufbewahrungsfristen:

- Wenn Sie den Fernzugriffsdienst verwenden, speichern wir aus Leistungsgründen in einem Cache den neuesten Status Ihrer Geräte und Ihren neuesten Befehl. Diese Werte werden regelmäßig durch die nächsten Werte ersetzt, wenn Sie Befehle ausgeben oder den

Gerätestatus lesen, oder, wenn es kein solches Update gibt, werden diese nach 7 Tagen aus dem Cache gelöscht

- Wenn Sie Benachrichtigungen verwenden, speichern wir diese bis zu 30 Tage lang oder bis Sie sie löschen.
- Sie haben die Kontrolle über die Aufbewahrungsfristen für Informationen, die in Ihrem Controller gespeichert sind. Das bedeutet, dass Sie die Aufbewahrungsfristen nach Ihren Bedürfnissen wählen oder Ihren Installateur bitten können, sie für Sie festzulegen.
- Die endgültige Löschung Ihrer Daten kann sich vorübergehend verzögern und Ihnen die Möglichkeit geben, einen Fehler rückgängig zu machen, gesetzliche Anforderungen und Verjährungsfristen einzuhalten.

5. An wen legen wir personenbezogene Daten offen und wo werden sie verarbeitet?

Personenbezogene Daten werden von unseren verbundenen Tochtergesellschaften und Lieferanten verarbeitet, die an der Erbringung der Dienstleistungen und an der Erfüllung der in Abschnitt 3 beschriebenen Zwecke beteiligt sind. Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten ein angemessenes Schutzniveau erhalten. Personenbezogene Daten werden von unseren beteiligten Tochtergesellschaften und Lieferanten verarbeitet.

Unsere verbundenen Tochtergesellschaften und Lieferanten bieten Dienstleistungen wie Hosting und Wartung, Leistungsüberwachung und Sicherheit an. Da wir ein globales Unternehmen sind, können Teams und Lieferanten globale oder länderübergreifende Rollen haben, und sie können sich überall auf der Welt befinden, in Ländern mit anderen Datenschutzstandards als das Land unserer Kunden.

Wir haben interne Richtlinien, die von unseren verbundenen Tochtergesellschaften angewendet werden, und wir schließen relevante Verträge mit unseren Lieferanten ab, um angemessene Sicherheitsvorkehrungen zu gewährleisten. Unsere Gruppe hat Binding Corporate Rules (BCR) verabschiedet. Darüber hinaus schließen wir Standardvertragsklauseln ab und stützen uns auf die Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission. Um weitere Einzelheiten und Kopien der getroffenen Sicherheitsvorkehrungen zu erhalten, können Sie sich an global-data-privacy@schneider-electric.com wenden.

Wir können Ihre Daten auch weitergeben, wenn dies erforderlich ist::

- an zuständigen Behörden auf der Grundlage des guten Glaubens, dass die Offenlegung erforderlich ist, um auf ein Gerichtsverfahren, eine gültige offizielle Untersuchung oder anderweitig gesetzlich vorgeschrieben zu reagieren;
- um unsere gesetzlichen Rechte zu verteidigen oder die Rechte oder die Sicherheit einer natürlichen oder juristischen Person zu schützen;
- wie von Ihnen, unserem Kunden oder dem Benutzer angewiesen;
- an Dritten im Rahmen der Reorganisation von Operationen; und
- in anderen Fällen, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind oder in die die betroffene Person anderweitig eingewilligt hat.

Wenn Sie Dritte ermächtigen, Informationen von verbundenen Geräten zu sammeln, auf Informationen zuzugreifen, die innerhalb des Dienstes verarbeitet werden, oder Befehle an verbundene Geräte zu erteilen (z. B. mit einem Sprachassistenten eines Drittanbieters), werden wir auch Informationen an diese Dritten offenlegen, um Ihre Anfragen zu erfüllen.. Wir haben keine Kontrolle über diese Dritten oder deren Datenschutzpraktiken. Sie sollten ihre Datenschutzrichtlinien lesen, bevor Sie sich mit ihnen beschäftigen.

Google Maps-Karte

Der Dienst umfasst Google Maps-Funktionen und -Inhalte. Die Nutzung der Funktionen und Inhalte von Google Maps unterliegt den aktuellen Fassungen (1) der zusätzlichen Nutzungsbedingungen von Google Maps/Google Earth bei https://maps.google.com/help/terms_maps.html und (2) der Google-Datenschutzerklärung bei <https://www.google.com/policies/privacy/> . Darüber hinaus veröffentlicht Google Informationen über seine Verwendung von Informationen bei <https://www.google.com/policies/technologies/partner-sites>

Google Maps-Funktionen werden verwendet, um Ihnen relevante Wetterinformationen zur Verfügung zu stellen

6. Wie sichern wir personenbezogene Daten?

Wir befolgen allgemein anerkannte Industriestandards zum Schutz personenbezogener Daten und unterhalten angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen, um sie vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, versehentlichem Verlust und unbefugter Änderung zu schützen.

Keine Methode der Übertragung über das Internet oder der elektronischen Speicherung ist jedoch zu 100% sicher. Daher können wir keine absolute Sicherheit garantieren.

7. Wie können Sie Ihre Wahlmöglichkeiten und Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben?

Zur Ausübung Ihrer Wahlmöglichkeiten und der nach geltendem Datenschutzrecht gewährten Datenschutzrechte, wie z. B. das Recht auf Information, auf Zugang, Berichtigung, Widerruf der Einwilligung, Löschung oder Einschränkung, Widerspruchsrecht und Datenübertragbarkeit, können Sie:

- Greifen Sie auf Ihre persönlichen Daten zu und bearbeiten Sie sie und üben Sie Ihre Auswahl mithilfe der Anwendung aus.
- Löschen von Szenen, Zeitplänen oder Trends (alle auf Ihrem Gateway gespeichert); Bitte fragen Sie Ihren Installateur, wenn Sie Unterstützung benötigen.
- Entfernen Sie ein Gerät aus Ihrem Setup. Geräte speichern keine Nutzungshistorie.
- die Löschung Ihres Kontos über das Menü "Mein Konto" in der Anwendung zu beantragen; Wir löschen Informationen, die Sie für die Registrierung und Verwaltung Ihres Profils angegeben haben: Name, Kontaktinformationen, Land und Passwort.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass diesen Rechten gewisse Einschränkungen unterliegen. Zum Beispiel können wir möglicherweise Dokumentationen verlangen, um bestimmte Korrekturen an Ihren Informationen zu unterstützen, und in der Regel können wir personenbezogene Daten nicht beschränken oder löschen, wenn wir sie aus geschäftlichen Gründen oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften aufbewahren müssen.

Unsere Datenschutzrichtlinie enthält zusätzliche Informationen über Ihre Auswahlmöglichkeiten und Rechte sowie darüber, wie Sie sie ausüben können.

Stellen Sie eine Anfrage über die in der Anwendung angegebenen Kontaktdaten oder unter global-data-privacy@schneider-electric.com. Um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, können wir Sie bitten, andere Details anzugeben, um Ihre Identität zu überprüfen.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, den Service mit denen von Dritten zu kombinieren, können Sie Ihre Rechte ausüben, indem Sie sich an sie wenden.

Für Anregungen, Fragen und Wünsche können Sie uns kontaktieren und wir helfen Ihnen gerne weiter. Fragen oder Anmerkungen zu unseren Datenschutzpraktiken oder zu dieser Datenschutzerklärung können Sie an den für die DACH Zone (Deutschland, Österreich und Schweiz) zuständigen Datenschutzbeauftragten richten:

datenschutz.schneider-electric@UIMC.de

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unter Verstoß gegen geltendes Recht verarbeitet haben, können Sie eine Beschwerde bei der Group DPO unter den oben genannten Kontaktdaten oder bei einer Aufsichtsbehörde einreichen.

Diese Datenschutzerklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Wir informieren Sie über wesentliche Änderungen.

Letzte Aktualisierung: June 2023

De viktigaste ändringarna och skälen till ändringarna mellan den aktuella versionen av detta integritetsmeddelande och den tidigare versionen är följande:

- Ändringar för att hålla meddelandet korrekt eftersom tjänsten fortsätter att förbättras. I synnerhet införs fler anslutna funktioner i tjänsten.